Prozessbeschreibung

Der Prozess von den wöchentlichen Kontrollen, die gemeldeten Schäden bis zur Reparatur.

- Betreiber : nutzt das Regal
- Instandhaltung (RME) : kontrolliert und repariert das Regal

RME lässt die Highrack Regalanlagen wöchentlich kontrollieren - gefundene Schäden werden protokolliert und falls zur notwendigen Reparatur eine Beräumung erfolgen muss, wird ein entsprechendes Protokoll „Zur Beräumung“ erstellt. Diese Meldungen findet ihr immer direkt auf dem Info-Board im HRC-Tool.

- » RME kann die Regalfächer selbst nicht beräumen und kann diese Schäden auch nur instand setzten (lassen), wenn die entsprechenden Regalbereiche leer sind.

{ Beachtet bitte: Wenn die gekennzeichneten Regalfächer nicht beräumt werden, nutzt ihr diese wissentlich weiter, obwohl diese beschädigt und bereits dokumentiert sind. Es handelt sich dabei um grob fahrlässige Nutzung der Regale. }

Die Systemseitige Sperrung zur Nutzung erfolgt immer und ausschließlich durch die Operative (Betreiber).RME kann z.b. im Level C kein Absperrband ziehen, gleich gar nicht wenn noch Paletten eingelagert sind.

→ RME wird im Zuge der wöchentlichen Kontrollen die Beräumungsliste auf vollständige Entleerung prüfen und den Status entsprechend protokollieren. Ein erneutes befüllen der Regalfächer ohne die ausdrückliche Freigabe durch RME darf nicht erfolgen. Die Meldung des Tools würde darauf lauten: „Erneut Beräumen“.

Regalfächer die durch RME instand gesetzt worden sind, werden im Tool markiert und die Meldung „Freigegeben“ wird erstellt.

Zusätzlich habt ihr natürlich jederzeit die Möglichkeit kurzfristig eigene Schadensmeldungen im Tool zu erfassen. Die Meldung dazu wird im Tool direkt auf dem Info-Board angezeigt und an das zuständige Technikteam zugewiesen. RME wird den gemeldeten Schaden überprüfen und bewerten, damit verschwindet dieser Eintrag wieder vom Info-Board. Für besondere Fälle könnt ihr natürlich immer gern die aktuell vor Ort verfügbaren RME Techniker per Funk rufen.

Im Idealfall gibt es also keine neu gemeldeten unbewerteten Schadensmeldungen und auch keine offenen Beräumungsaufträge. Das Info-Board im HRC-Tool ist dann einfach nur leer.

Der Gesetzgeber schreibt in der DIN EN 15635 die regelmäßigen Kontrollen vor. Nach diesen Regeln werden Beschädigungen von Regalteilen je nach schwere in Risikogruppen Rot / Orange / Grün gestaffelt. Innerhalb dieser Risikogruppen {Rot / Orange / Grün) gelten geregelte Fristen und Bedingungen bis wann die Regale genutzt werden können und wann sie beräumt werden sollten. Das HRC-Tool kennt sowohl die Risikogruppen als auch die dazugehörigen Fristen. Damit diese ordnungsgemäß eingehalten werden können, erstellt das Tool regelmäßig „Erinnerungen“ für fällige und bereits überfällige Reparaturaufträge.

{ Dazu ist zu beachten dass es auch eine Gefährdungsbeurteilung speziell für die Highracks gibt. }

Das HRC-Tool verwendet die offizielle Schnittstelle von MS-Outlook MAPI um E-Mails zu versenden. In der neuen Version von HRC-Tool 1.5.1.276 sollte das nun auch sehr viel zuverlässiger funktionieren. Wenn ihr manchmal mit dem Phänomen „Postfach voll“ kämpft oder nach dem Urlaub einen Überblick braucht, ist der aktuellste Stand trotzdem immer der im Tool angezeigte Stand. Das Tool verarbeitet und speichert immer zuerst die Daten, die dazu passenden E-Mails sind lediglich OnTop.

{ Anwender-Tipp: Ihr könnt aber gerne ganz individuell das Tool vom eigenen PC aus nutzen. Dazu kopiert ihr einfach den kompletten Ordner und alle darin befindlichen Unterordner und Dateien vom File-Server auf euren lokalen PC in ein beliebiges beschreibbares Verzeichnis. Das Tool ist als Portable entwickelt worden und bedarf keiner besonderen Installation. Bitte ändert aber keine Dateien, wenn ihr nicht genau wisst was ihr macht. Im Zweifelsfall und falls es Änderungen an dem Tool gibt, müsst ihr immer wieder auf die auf dem Server bereit gestellten Daten zurück greifen und eventuell alle Dateien neu kopieren. }

Falls ihr weiterführende Hilfe im Umgang mit dem HRC-Tool benötigt stehe euch gerne für Fragen zur Verfügung.

In diesem Sinne wünsche ich mir und natürlich euch allen Highracks in einem einwandfreien sicheren Zustand - Safety First

From:
https://www.wiki.genial-software.de/ - **genial software wiki**

Permanent link:
https://www.wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/faq/prozess

Last update: **05.09.2023 - 21:43**