# Konfiguration

- Login *(mit Administratorberechtigungen)*

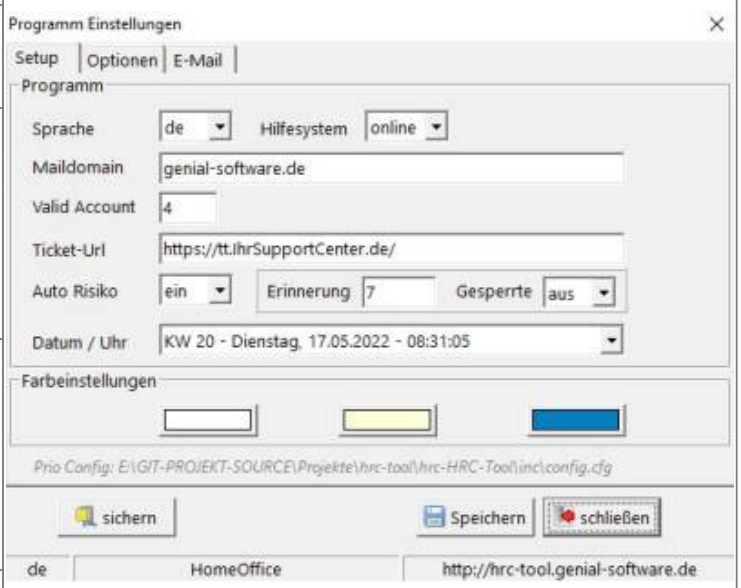
**⇒ Programm ⇒ Administration ⇒ Programm Einstellungen**

- Eingabe SuperAdmin Passwort

---

Setup

### Setup

| Option | Auswirkung | empfohlen | Ansicht |
|---|---|---|---|
| Sprache | globale Spracheinstellung | de |  |
| Hilfesystem | Online Offline Hilfesystem | online | |
| Maildomain | Vorgabewert für die Mail Domain | Domain ohne @ | |
| ValidAccount | steuert das deaktivieren von unbenutzten User Konten | 4 Monate | |
| Ticket-Url | Vorgabewert für Trouble Ticket System | individuell | |
| Auto Risiko | offene Reparaturaufträge werden nach 4 Wochen von Orange auf Rot gesetzt (DIN EN 15635) | ein | |
| Erinnerung | steuert das Zeitintervall in Tagen für die Erinnerungsfunktion von überfälligen Reparaturaufträgen 0 = aus | 7 | |
| Gesperrte | für gesperrte Reparaturaufträge werden keine automatischen Erinnerungen erstellt (0 = Standard) 1 = an | 0 | |
| Datum / Uhr | Anzeige der Systemzeit und Datum in der Kopfleiste | individuell | |
| Farbeinstellungen | steuert das Farbschema innerhalb der Datenlisten | | |

**unabhängig ob Sie die Auto-Risiko oder die Erinnerungsfunktion aktivieren, werden Reparaturaufträge immer überfällig wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.**

- offene Repartauraufträge mit Risikogruppe „Orange“ nach 35 Tagen (28 Tage = 4 Wochen [nach DIN EN15635] + 7 Tage)
- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Rot“ nach 7 Tagen

### Formate für Datum / Uhrzeit

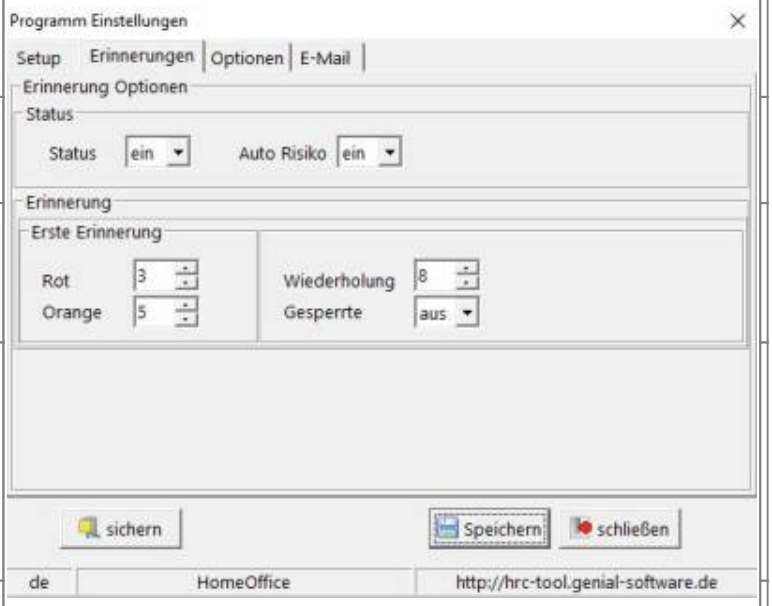
- aus
- KW xx - Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- KW xx - Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy (KW xx) - hh.nn.ss
- Wochentag, dd.mm.yyyy (KW xx) - hh.nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy
- dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- dd.mm.yyyy - hh:nn
- dd.mm.yyyy

Legen Sie im Konfigurations Ordner ..\inc\ eine Text Datei mit dem namen „config“ ohne Dateiendung an.
Schreiben Sie den gesamten Pfad mit Namen der config.cfg zur Konfigruationsdatei in eine Zeile.
Im Netzwerkbetrieb wird diese Datei als erstes gelesen.

Erinnerungen (verfügbar ab v1.5 [geplantes Update ca. 10.2023])

### Erinnerungen (verfügbar ab v1.5 [geplantes Update ca. 10.2023])

| Option | Auswirkung | empfohlen | Ansicht |
|---|---|---|---|

| Option | Auswirkung | empfohlen | Ansicht |
|---|---|---|---|
| Status | aktiviert / deaktiviert die Erinnerungsfunktion | ein |  |
| Auto Risiko | offene Reparaturaufträge werden nach 4 Wochen von Orange auf Rot gesetzt (DIN EN 15635) | ein | |
| Rot | Erste Erinnerung für Aufträge mit Risikogruppe Rot | 3 Tage | |
| Orange | Erste Erinnerung für Aufträge mit Risikogruppe Orange | 5 Tage | |
| Wiederholung | steuert das Zeitintervall in Tagen für die Erinnerungsfunktion von überfälligen Reparaturaufträgen 0 = aus | 8 | |
| Gesperrte | für gesperrte Reparaturaufträge werden keine automatischen Erinnerungen erstellt (0 = Standard) 1 = an | 0 | |



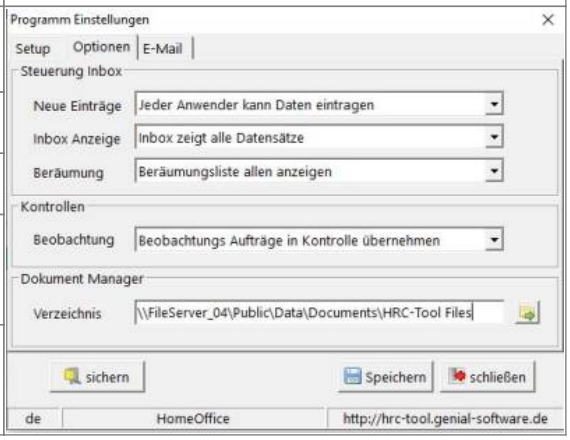
**unabhängig ob Sie die Auto-Risiko oder die Erinnerungsfunktion aktivieren, werden Reparaturaufträge immer überfällig wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.**

- offene Repartauraufträge mit Risikogruppe „Orange“ nach 35 Tagen (28 Tage = 4 Wochen [nach DIN EN15635] + 7 Tage)
- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Rot“ nach 7 Tagen

Weiterführende Informationen: Überfällige Aufträge

Optionen

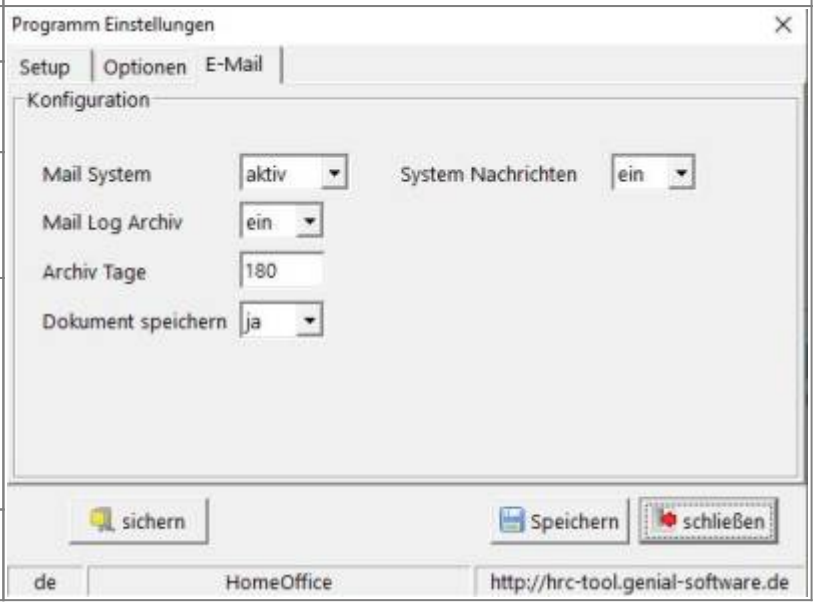
**Optionen**

| Option | Auswirkung | empfohlen | Ansicht |
|---|---|---|---|
| neue Einträge | Benutzer muss angemeldet sein, um Einträge zu erstellen | jeder Anwender kann Daten eintragen |  |
| Inbox Anzeige | Einschränkung der Datensatzanzeige | alle Datensätze anzeigen | |
| Beräumung | nur berechtigen Benutzern anzeigen | allen anzeigen | |
| Kontrollen: Beobachtung | steuert das Verhalten bei Kontrollen, ob Beobachtungseinträge protokolliert werden | Beobachtungsaufträge in Kontrollen übernehmen | |
| Verzeichnis | aktiviert das Modul „Dokument Manager“, leeres Eingabefeld deaktiviert das Modul | individuelles Verzeichnis ausserhalb des Programm Ordners z.B. \\FileServer_04\Public\Data\Documents\HRC-Tool Files | |



E-Mail

## E-Mail

| Option | Auswirkung | empfohlen | Ansicht |
|---|---|---|---|
| Mail-System | aktiv / inaktiv | aktiv |  |
| System Nachrichten | ein / aus | ein | |
| Mail Log Archiv | erstellen der Historie nach Mailversand | ein | |
| Archiv Tage | Anzahl der Tage die die Mails gespeichert bleiben, 0= unbegrenzt | 180 | |
| Dokument speichern | ja / nein | ja | |



** nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor und beenden Sie den Dialog mit** 


From:
https://www.wiki.genial-software.de/ - **genial software wiki**

Permanent link:
**https://www.wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/information/konfiguration?rev=1682497618**

Last update: **26.04.2023 - 10:26**